

ANEXO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MÉDIZIN HEALTH, S.L.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Identidad: Médizin Health, S.L. (también el prestador)

NIF: B42982959

Dirección postal: Paseo de la Castellana 82, 28046 Madrid

Correo electrónico: info@medizin.es

Médizin Health, S.L., como encargado del tratamiento de datos, de conformidad con lo que disponen el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD) y demás normativa legal vigente en materia de protección de datos personales, así como la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa de que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se introducen en su web www.medizin.es, así como de todos los datos personales que la empresa trata para el desarrollo de su actividad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Realizar las gestiones administrativas necesarias si es usuario de nuestra web.
- Responder a las consultas y/o proporcionar informaciones previamente requeridas por el Usuario;
- Realizar las prestaciones de servicios contratados o subscritos por el Usuario.
- Notificarle cambios, desarrollos importantes de la política de privacidad, aviso legal y/o política de cookies.
- Los datos de clientes y/o proveedores serán tratados, dentro de la relación contractual que les vincula con **Médizin Health, S.L.**, en cumplimiento de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborables que sean necesarias en virtud de la legislación vigente.

Pueden realizarse análisis de perfiles y de usabilidad de los visitantes de la web www.medizin.es.

El Usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado remitiendo un escrito con el asunto "Baja" a info@medizin.es o a través de su farmacia.

De acuerdo con la LSSICE, **Médizin Health, S.L.** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso y así, dejar de recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas salvo por obligación legal o requerimiento judicial.

Médizin Health, S.L. se reserva el derecho de poder bloquear o cancelar su cuenta si encuentra indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento otorgado por el propio Usuario para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de marcado de la casilla correspondiente a la hora de recoger sus datos.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente Política de Privacidad supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios del Prestador.

En los casos en que exista una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de esa relación contractual.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS

Médizin Health, S.L. no lleva a cabo ninguna cesión o comunicación de datos a terceros salvo que exista necesidad razonable para cumplir con un procedimiento judicial, obligación legal o previa obtención del consentimiento del usuario.

Tampoco se realizarán transferencias internacionales de sus datos de carácter personal sin su consentimiento previo.

La información que usted nos proporcione a través del sitio web www.medizin.es será alojada en los servidores de Médizin Health, S.L., contratados a la empresa AreaVoIP SL con NIF B64928104 y domicilio fiscal sito en n PI. Ausias March, 1 pl. 4 of. 8 - 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona). El tratamiento de los datos de dicha entidad se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y dicha empresa. En ningún caso este encargado del tratamiento subcontratará servicios que comporten algún tratamiento de datos por terceros sin nuestro previo consentimiento.

COMUNICACIONES

Cualquier comunicación enviada quedará incorporada a los sistemas de información de Médizin Health, S.L. Al aceptar las presentes condiciones, términos y políticas, si el Usuario lo consiente expresamente, Médizin Health, S.L. podrá realizar las siguientes actividades y/o acciones, salvo que el Usuario indique lo contrario:

- El envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales por cualquier medio habilitado, informando a los Usuarios de las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias, ofertas y demás información sobre los servicios y productos relacionados con la actividad.
- Si el Usuario ha consentido expresamente el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica, entonces Médizin Health, S.L. podrá enviarle comunicaciones por medios electrónicos en que se informará al Usuario sobre las actividades, promociones, publicidad, noticias, ofertas y se proporcionará más información sobre productos y servicios de Médizin Health, S.L. iguales o similares a los que fueron inicialmente objeto de contratación o de interés por el Usuario.

- La conservación de los datos personales del Usuario durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

Como usuario/interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **Médizin Health, S.L.** presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a info@medizin.es, indicando como Asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS, EJERCICIO DE DERECHOS".

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos con relación a la protección de sus datos (www.aepd.es).

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial con nosotros y mientras no ejerzte su derecho de supresión, oposición o limitación al tratamiento.

Conservaremos determinados datos personales identificativos y del tráfico de la web durante el plazo máximo de 2 años para el caso de que fuera requerido por los Jueces y Tribunales o para incoar acciones internas derivadas del uso indebido de la página web.

También conservaremos determinados datos personales el plazo mínimo indicado por la legislación aplicable (Tributaria, Laboral, de Videovigilancia, de Blanqueo de Capitales, etc.)

Una vez superado el plazo máximo de conservación de datos que autoriza la normativa correspondiente, sus datos serán anonimizados, por lo que dejarán de tener la consideración de datos personales, y se conservarán de esta manera únicamente con fines estadísticos.

No será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN

Se informa al usuario que los medios habilitados por la empresa para comunicarse con clientes y otros afectados son el teléfono corporativo, los teléfonos móviles de empresa y el correo electrónico corporativo.

Si Vd. Nos remite información personal a través un medio de comunicación distinto a los indicados en este apartado, **Médizin Health, S.L.** quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

INFORMACIÓN ADICIONAL

INFORMACIÓN QUE RECABAMOS:

Los datos recogidos por parte de **Médizin Health, S.L.** son los siguientes:

- Aquéllos que los usuarios suministren directamente a través de la página web www.medizin.es.
- Aquéllos que nuestros Encargados de Tratamiento nos comuniquen, ya sea a través de la web www.medizin.es o de cualquier otro medio, siempre recogidos con autorización expresa e informada de los titulares de los datos personales.
- Aquéllos incluidos en los diferentes formularios previstos en la página web
- Datos recogidos a través de las “cookies” para la mejora de la experiencia de la navegación según se informa en la política de cookies.

La negativa a suministrar los datos obligatorios supondrá la imposibilidad de atender la concreta solicitud de que se trate. Usted manifiesta que la información y los datos que nos facilita son exactos, actuales y veraces. Le rogamos que, en caso de modificación, comunique inmediatamente la misma a fin de que la información en tratamiento esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

Si nuestros servicios se contratan mediante nuestra página web www.medizin.es puede que le solicitemos que nos proporcione algunos datos personales.

A través de esta Política de Privacidad le informamos que las fotografías que estén colgadas en la web son propiedad de **Médizin Health, S.L.** o hemos obtenido autorización del propietario para su uso.

REDES SOCIALES

Le informamos que **Médizin Health, S.L.** puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento que se lleve a cabo de los datos de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de **Médizin Health, S.L.**, se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso propias de la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

Médizin Health, S.L. tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos según la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que **Médizin Health, S.L.** considere inapropiados.
- Y, en general, que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, **Médizin Health, S.L.** se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Las comunicaciones remitidas a través de las redes sociales serán incorporadas a un archivo propiedad de Médizin Health, S.L., pudiéndole el Proveedor enviar información de su interés.

En todo caso, si Vd. remite información personal a través de alguna red social, **Médizin Health, S.L.** quedará exenta de responsabilidad con relación a las medidas de seguridad aplicables a la correspondiente plataforma, debiendo el usuario en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El Prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

SUBSCRIPCIÓN A LA NEWSLETTER

En el supuesto de que el usuario se subscriba a nuestra newsletter, le informamos que los datos aportados serán tratados para gestionar su suscripción al envío de nuestras comunicaciones comerciales y que se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento. Cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, excepto obligación legal.

PUBLICACIÓN DE SU TESTIMONIO

En el supuesto de que el usuario quiera publicar su opinión en la web, le informamos que los datos aportados serán tratados para atender las sugerencias propuestas, experiencias u opiniones respecto de los productos y/o servicios para ser publicadas en la página web y así poder ayudar a otros usuarios. Los datos se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o destrucción total de los mismos. Los testigos se publicarán en nuestra página web. El único dato personal que se publicará del testigo será su nombre.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Médizin Health, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

LEGISLACIÓN

A todos los efectos, las relaciones entre **Médizin Health, S.L.** y los Usuarios de sus servicios telemáticos o de la web www.medizin.es, están sometidas a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos